

**Особенности оказания услуг связи  
по предоставлению доступа к сети Интернет (телематические услуги связи)  
и услуг связи по передаче данных**

**1. Условия и порядок предоставления доступа к Услугам связи:**

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1. Технические показатели и нормы определяются Разделом 4 настоящего Приложения.

1.2.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP, PPPoE.

1.2.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.

1.2.4. Абонентский интерфейс: Ethernet (IEEE 802.3u)

1.2.5. Полоса пропускания данных в сети передачи данных : 100 мбит/с.

1.2.6. Режим работы: круглосуточно.

1.3. Основные требования при подключении и/или настройки Оборудования, принадлежащего Абоненту:

1.3.1. Наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3.2. Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet10/100/1000 BaseT, предоставить доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.3.3. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием маршрутизатора компьютер Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанных в документации на маршрутизатор .

1.3.4. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.3.5. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows/XP/7/8/10). В случае установки других операционных систем (Unix, Linux, MacOS), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

1.3.6 Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения маршрутизатора /сетевой карты и конфигурирования TCP/IP, PPPoE соединения.

1.3.7. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

1.3.8. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.3.9. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки маршрутизатора. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора.

1.3.10. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к маршрутизатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к маршрутизатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

1.3.11. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную витую пару).

1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

## **2. Условия оказания Услуг**

### **2.1. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:**

2.1.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством ЛНР, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство ЛНР.

2.1.2. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов.

2.1.3. Распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов.

2.1.4. Нарушать авторские права на информацию, представленную в сети.

2.1.5. Вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

2.1.6. Использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).

2.1.7. Коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.

2.1.8. Нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

2.1.9. Производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети.

2.1.10. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.2. Оператор не несет ответственности:

2.2.1. За любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации через сеть передачи данных.

2.2.2. За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации.

2.2.3. За ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг.

2.2.4. За качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

2.2.5. За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору.

2.2.6. За несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям.

2.3. Оператор не гарантирует:

2.3.1. Возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.3.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.4. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.5. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.6. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.7. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.1. настоящего Приложения, и (или) совершении действий, предусмотренных в п. 2.1., Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

### **3. Прочее**

После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию.

#### 4. Технические характеристики

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика	
		Интерактивный	Потоковый
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$

*Примечание: Интерактивный трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. Потоковый трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование.*

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99