

## Правила оказания услуг связи ООО «Дельта - электроникс»

### 1. Общие положения

#### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Дельта - электроникс» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Законом Луганской Народной Республики № 191-П «О связи» от 10.11.2017 года, Гражданским кодексом Луганской Народной Республики от 08.10.2018 года (с изменениями), Правилами оказания телематических услуг связи утвержденными постановлением Совета Министров ЛНР № 486/19 от 30.07.2019 года, Правилами оказания услуг связи по передаче данных утвержденными постановлением Совета Министров ЛНР № 427/19 от 16.07.2019 года, иным действующим законодательством Луганской Народной Республики и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.3. Услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Настоящие Правила и реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «Дельта - электроникс» и в центрах обслуживания абонентов.

№ лицензии	Вид услуг	Территория действия	Срок действия
00008 от 01.03.2019г.	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	г. Ровеньки и поселки, которые находятся в территориальном подчинении г.Ровеньки, г.Антрацит, Антрацитовский район, Лутугинский район	До 29.02.2024г.
00009 от 01.03.2019г.	Телематические услуги связи	г. Ровеньки и поселки, которые находятся в территориальном подчинении г.Ровеньки, г.Антрацит, Антрацитовский район, Лутугинский район	До 29.02.2024г.
00150 от 24.04.2019г.	Услуги связи по предоставлению каналов связи	г.Ровеньки и поселки, которые находятся в территориальном подчинении г.Ровеньки	До 23.04.2024г.

## 1.2. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

«**Абонент**» – пользователь Услугами связи, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«**Абонентская линия**» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) Оборудование с узлом связи сети передачи данных.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам связи посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги связи.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Дополнительная услуга**» - постоянная или разовая услуга заказанная Абонентом в процессе пользования основной Услугой.

«**Информационная система**» – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

«**Карта оплаты**» – средство, позволяющее Абоненту использовать Услуги связи, идентифицировав Абонента для Оператора связи как плательщика.

«**Личный кабинет**» - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счета, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, добавление и удаление услуг и т.д.).

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг связи.

«**Оператор**» - ООО «Дельта-электроникс».

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 16 июля 2019 года № 427/19, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 30 июля 2019 года №486/19.

«**Расчетный период**» - период, продолжительностью в один месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги связи.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора**» («**Сеть связи**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.

«**Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных**» – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости

узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) Оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) Оборудованием.

«Услуга» или «Услуга связи» - предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуги связи по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения, приостановления и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги связи оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Услуги связи оказываются Абоненту при наличии Технической возможности.

2.1.4. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.1.5. Пользование Услугами связи Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.6. Для заключения договора Стороны обязаны предоставить документы и сведения, определенные в Правилах оказания услуг связи утвержденных постановлениями Совета Министров Луганской Народной Республики №427/19 от 16.07.2019 и №486/19 от 30.07.2019.

2.1.7. Оператор вправе поручить третьему лицу заключение Договора от имени и за счет себя, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключенному уполномоченным третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

2.1.8. Оператор не вправе при заключении Договора навязывать Абоненту оказание иных услуг за отдельную плату.

### **2.2. Изменение и дополнение Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами и законодательством ЛНР. Изменения и дополнения вступают в силу с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора (в случае введения новых Тарифов - через 10 (десять) дней после опубликования на сайте Оператора и (или) в Информационных системах, в соответствии с Правилами оказания услуг связи).

2.2.2. Внесение изменений в Договор касающихся выбора Абонентом другого Тарифа или системы оплаты Услуг связи, оформляется путем заключения Дополнительного соглашения к Договору. Плата за изменение Тарифа с Абонента не взимается.

### **2.3. Приостановление и прекращение действия Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством Луганской Народной Республики, Правилами оказания услуг связи или Договором Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента, за исключением случаев, установленных Законом Луганской Народной Республики от 10.11.2017 № 191-П «О связи». Если Абонент не устранит нарушение в течение трех месяцев от даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, за исключением случаев, установленных Законом Луганской Народной Республики от 10.11.2017 № 191-П «О связи».

2.3.4. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи Абоненту. При этом с Абонента не взимается плата за весь период, указанный в заявлении.

2.3.5. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается.

## **3. Права и обязанности сторон при исполнении договора.**

### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено законодательством Луганской Народной Республики.

3.1.2. Обеспечивать соблюдение тайны связи. Сведения об оказанных Абоненту Услугах связи могут предоставляться только Абоненту или его уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено законодательством Луганской Народной Республики или Договором.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.4. Извещать Абонента в офисах Оператора связи, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и/или Информационные системы об изменении Оператором Тарифов для оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов.

3.1.5. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктами 3.2.1, 3.2.2 и 3.2.3 настоящих Правил.

### **3.2. Оператор связи имеет право:**

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Правилами оказания услуг связи и Договором, а также в случаях, установленных законодательством Луганской Народной Республики.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети связи Оператора.

3.2.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством Луганской Народной Республики, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи.

3.2.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифы на Услуги связи, определять иные ценовые условия предоставления Услуг связи, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Для пользования Услугами связи Абонент обязан применять пользовательское (оконечное) Оборудование, соответствующее установленным требованиям, предусмотренным законодательством Луганской Народной Республики.

3.3.2. Оплачивать Услуги связи в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг связи Тарифам Оператора.

3.3.3. Использовать для получения Услуг связи пользовательское (оконечное) Оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.3.4. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), наименования (фирменного наименования) и места нахождения, указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) Оборудование Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней от даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (оконечное) Оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.6. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского устройства.

3.3.8. При поступлении Запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществлять подтверждение персональных данных.

3.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) Оборудование и (или) выделенный IP-адрес для оказания Услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи и т.п.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг связи Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени.

3.3.13. Абонент, указанный в п.1.2. Договора, обязан в 10-дневный срок предоставить Оператору список лиц, использующих его Абонентское устройство, который должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо физическим лицом-предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его Абонентское устройство. Список подлежит обновлению не реже одного раза в квартал.

#### **3.4 Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах связи, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.4. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

#### **4. Форма и порядок расчетов за оказанные Услуги связи.**

4.1. Стоимость Услуг связи, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг связи Тарифами и прейскурантом цен на Дополнительные услуги Оператора. Тарифы на Услуги (Приложение№2 к настоящим Правилам) и прейскурант цен на Дополнительные услуги (Приложение№3 к настоящим правилам) утверждаются Оператором самостоятельно.

4.2. Оплата оказанных Услуг связи осуществляется по абонентской системе с использованием авансового платежа, который производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. Абонент самостоятельно ведет контроль над наличием денежных средств, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в офисах Оператора, в «Личном кабинете».

На момент начала оказания соответствующих Услуг связи баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг связи в Расчетном периоде. Оплата за Услуги связи производится путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента 1 числа в Расчетном периоде. В случае недостаточного количества на Лицевом счете денежных средств на оплату Услуг связи в Расчетном периоде оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3. Оператор связи не вправе требовать плату за оказание Услуг связи за тот период, в течение которого оказание Услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики.

4.4. Для граждан, использующих Услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих Услуги связи в иных целях, могут быть установлены различные Тарифы для оплаты Услуг связи.

4.5. Оплата Услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом для оплаты Услуг связи.

4.6. Оплата Услуг связи может осуществляться наличными денежными средствами в кассу предприятия, в безналичной форме, а также при помощи Карты оплаты.

4.7. Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в том числе с использованием Карты оплаты. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

4.8. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами связи не по вине Абонента.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами связи.

5.3. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту.

5.6. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или Сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное Оборудование связи, и Абонентскую линию.

5.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **6. Прочие условия**

6.1. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора. Оператор вправе сделать такое заявление не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора, а Абонент - в любое время. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе Законом ЛНР «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами регулируемыми соответствующие отношения.

## **7. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Дельта-электроникс» -  
ООО «Дельта-электроникс».

Св-во о гос. регистрации № 20-0000194/2015 от 09.09.2015г.

Юридический адрес: 94701, ЛНР, г. Ровеньки, ул. Карла Маркса, дом 103.

Расчетный счет № 40702810401835303501

в отделении Госбанка ЛНР

БИК 611027201

Код ЕГРЮЛ 62001949

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.i-delta.net](http://www.i-delta.net)